

Algemene voorwaarden van Tuinen die Verbinden Yvonne Bruijning – 22 mei 2018

Artikel 1 Definities, in deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Het bedrijf Tuinen die Verbinden Yvonne Bruijning zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30226408.

Werkzaamheden:

De werkzaamheden kunnen bestaan uit:

1. Het ontwerpen, vormgeven, aanpassen van terrein- en groenvoorziening voor zowel binnen als buiten ten bate van de opdrachtgever en de inheemse flora en fauna.
2. Het uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden ten behoeve van de aanleg en het onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
3. Het leveren van benodigde Materialen voor de onder punt 1 en 2 genoemde werkzaamheden.
4. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden; en/of
5. alle overige specifiek overeengekomen door de Ondernemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Ondernemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen Opdrachtgever en Ondernemer zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.

Vrij of regiewerk: Alle werkzaamheden welke niet tussen Opdrachtgever en Ondernemer zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag.

Uurloon: De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Het uurloon omvat onder andere opslagpercentages voor sociale lasten, bedrijfskosten en ondernemersbeloning.

Aan de Opdrachtgever wordt het totaal aantal uren per persoon in rekening gebracht dat de Ondernemer voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

Materialen:

Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.

Zand, grond, teelaarde en compost.

Dode materialen: alle overige producten en materialen.

Bedragen en prijzen: Alle prijzen genoemd in offertes of overeenkomsten voor particulieren zijn inclusief BTW, voor bedrijven en instellingen exclusief BTW.

Artikel 2 Toepasselijkheid en bekendmaking

De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en/of op alle overeenkomsten met de Ondernemer tot uitvoering van de Werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 1, of van koop en verkoop. Deze voorwaarden zijn in hun volledige vorm te raadplegen via de internet website van de Ondernemer.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden ingevolge dit artikel onder 1. bekendgemaakte voorwaarden geacht door Opdrachtgever en Ondernemer te zijn geaccepteerd.

De Ondernemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 De offerte/het aanbod

Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de Ondernemer de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de Opdrachtgever de plicht de Ondernemer deze informatie kosteloos en desnoods ongevraagd te verstrekken.

Als de Opdrachtgever aan de Ondernemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag de Ondernemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

De Ondernemer brengt de offerte schriftelijk uit.

De offerte is voorzien van een dagtekening en is vrijblijvend, tenzij uit de offerte anders blijkt.

Een overeenkomst komt tot stand doordat de Ondernemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van de Opdrachtgever.

Het auteursrecht op de door de Ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen berust bij de Ondernemer. Deze auteursrechten blijven, ongeacht de vraag of tekenkosten die afzonderlijk in rekening zijn gebracht, eigendom van de Ondernemer. Derhalve mogen de door de Ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen zonder diens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.

Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan de Ondernemer wordt gegeven, zal de offerte compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen 14 dagen na datum der beslissing kosteloos aan de Ondernemer retour worden gezonden.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de Opdrachtgever de werkelijke tekenkosten, indien deze in de offerte gespecificeerd waren, aan de Ondernemer betalen in geval de Ondernemer wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden en/of levering Materialen wordt gegeven.

Artikel 4 Overeenkomsten

Overeenkomsten tot Aanneming van werk, tot het verrichten van Vrij of regiewerk en/of overeenkomsten van koop of verkoop en aanvullingen en/of wijzigingen die hierop betrekking hebben, worden eerst door schriftelijke bevestiging van de Ondernemer voor hem bindend. De inhoud van de orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 5 Leveranties

Alle leveranties welke door de Ondernemer geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een Aanneming van werk en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen - in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen. Deze leveranties gebeuren altijd na overleg met de Opdrachtgever.

Bij productie en levering van Materialen wordt indien mogelijk géén gebruik gemaakt van chemische stoffen. Er wordt géén chemisch bewerkt hout gebruikt. Indien mogelijk wordt van FSC gekeurd hout gebruik gemaakt.

De Ondernemer staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. De Ondernemer zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal een en ander zoals overeengekomen. Dit alles met inachtneming van punt 2 in dit artikel en van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en voor zover mogelijk afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

Wanneer door de Ondernemer geleverd levend materiaal binnen een jaar na levering uitvalt, wordt dit kosteloos door de Ondernemer vervangen. Dit is van toepassing, tenzij anders vermeld op de overeenkomst of indien er sprake is van overmacht, uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden dan wel nalatigheid door de Opdrachtgever en indien het onderhoud van deze levende materialen door de Ondernemer wordt uitgevoerd.

Indien te leveren Materialen tijdelijk zijn uitverkocht, wordt de Opdrachtgever hiervan binnen drie weken schriftelijk op de hoogte gesteld door de Ondernemer, vergezeld van een indicatie van de nieuwe levertijd.

Artikel 6 Ecologische- en Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

De Ondernemer werkt volgens de hierna volgende principes:

Er wordt zoveel mogelijk gewerkt aan herstel of behoud van inheemse natuur.

Er wordt zoveel mogelijk in nest-, broed- en voedselgelegenheid voorzien voor dieren.

Plantmateriaal wordt geselecteerd zowel op nut voor de Opdrachtgever als op nut voor het dierenleven.

Plantenmateriaal wordt geselecteerd bij de op het terrein aanwezige bodem en klimaat.

De door de Ondernemer te leveren Materialen zijn natuurvriendelijk, dat wil zeggen dat dat zij worden geselecteerd op de afwezigheid van chemische stoffen.

De werkzaamheden worden op dusdanige manier uitgevoerd dat geen schade wordt toegebracht aan natuur en milieu in het algemeen.

De werkzaamheden zijn gebaseerd op de natuurlijke processen en de natuurlijke vorm van de beplanting. Dit betekent onder andere dat afgestorven plantmateriaal ter plaatse blijft en dat snoeien zolang mogelijk vermeden wordt. Wanneer het voorgaande niet overeenkomt met het door de Opdrachtgever gewenste uiterlijk kan in overleg besloten worden hiervan af te wijken.

Artikel 7 Wijzigingen in aangenomen werk

Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.

Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever en schriftelijke bevestiging van beide partijen.

Artikel 8 Transportrisico's

Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van de Ondernemer, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9 Uitvoerbaarheid van de opdracht

Gevolgen van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden.

Indien naar het oordeel van de Ondernemer de uitvoering van de Werkzaamheden ten gevolge van weersomstandigheden of andere omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, niet op het tijdstip respectievelijk binnen de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft de Ondernemer het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de Ondernemer het recht de aanplant, nadat de

omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van de hergroei van geleverde levende materialen noodzakelijk is.

Overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de Opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de Opdrachtgever en de Ondernemer overleg plegen over de totaalprijs.

Overmacht aan de zijde van de Ondernemer. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de Ondernemer tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt de Ondernemer onmiddellijk contact op met de Opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 Afspraken door personeel

Afspraken of overeenkomsten met andere medewerkers van de Ondernemer dan haar vennoten, binden deze laatste niet, tenzij deze schriftelijk door de Ondernemer zijn bevestigd.

Artikel 11 Oplevering

Onder oplevering tot Aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de Opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de Opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de Opdrachtgever van een tussen hem en de Ondernemer daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

De eventuele aansprakelijkheid van de Ondernemer - door de opdrachtgever of door derden - voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde Materialen, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van de Ondernemer niet verder reikt dan de aansprakelijkheid van de leverancier. Indien de Ondernemer de identiteit van zijn leverancier van dode materialen aan de opdrachtgever kenbaar maakt, is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, teneinde vergoeding van schade te verkrijgen. Dit kan alleen maar met betrekking tot garanties.

Ten aanzien van leveranties zand, grond, teelaarde en compost geldt dat de Ondernemer niet meer aansprakelijk gesteld kan worden indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.

De eventuele aansprakelijkheid van de Ondernemer - door de opdrachtgever of door derden - voor gebreken welke betrekking hebben op de uitgevoerde Werkzaamheden, is beperkt tot de voor het geleverde overeengekomen prijs.

Artikel 13 Betalingen

Facturen dienen te zijn betaald binnen veertien dagen na factuurdatum. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien de Ondernemer een langer krediet dan veertien dagen na factuurdatum toestaat, dan wel dit ten onrechte door de Opdrachtgever wordt genomen, zal deze over het factuurbedrag of het niet-betaalde gedeelte daarvan, aan de Ondernemer een rente verschuldigd zijn ter hoogte van het toepasselijke wettelijke rentepercentage.

Bevrijdende betaling kan uitsluitend plaatsvinden door betaling op het bankrekeningnummer van de Ondernemer dan wel, ingeval van contante betaling, aan een van de vennoten van de Ondernemer dan wel aan ander personeel mits deze daartoe een uitdrukkelijke volmacht kan aantonen.

Artikel 14 Kosten in geval van geen of niet-tijdige betaling

Alle kosten voortvloeiende uit geen of niet-tijdige betaling, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de Opdrachtgever. De Ondernemer heeft het recht om een vordering op een opdrachtgever uit handen te geven indien deze na meerdere aanmaningen nog niet heeft betaald. De bijkomende incassokosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 15 Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging

Bij het overlijden van de vennoten van de Ondernemer, dan wel bij liquidatie, surseance van betaling, faillissement of ontbinding van de Onderneming, vóór de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de Onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de Opdrachtgever aan de rechtverkriggenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij vrij of regiewerk het tot het ogenblik van overlijden verschuldigde, berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.

Bij overlijden van de Opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de Opdrachtgever, zijn de rechtverkriggenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van het vorige lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratelestelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op goederen van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever.

Als de Ondernemer dan wel de opdrachtgever bij herhaling in gebreke blijft de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, na te komen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 16 Klachten en wanprestaties

Klachten, zowel betreffende de zichtbare gebreken in uitvoering van het werk of de levering van materialen, dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ontvangen.

Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 60 dagen na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen.

De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien de klant niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen.

Artikel 17 Prijswijzigingen

Bij de uitvoering van eenmalige werkzaamheden alsmede bij onderhoudswerkzaamheden is de Ondernemer gerechtigd tussentijds wijzigingen in de prijs respectievelijk prijsdelen aan te brengen. Dit geldt ten gevolge van wijzigingen in de sociale lasten dan wel als gevolg van wetten of besluiten of beschikkingen van overheidswege. Verder kunnen wijzigingen in het kostenniveau van brandstof tussentijds worden doorgevoerd. Wijzigingen met betrekking tot loonkosten zoals hierboven bedoeld zullen in de regel slechts twee maal per jaar en wel per 1 juli en/of per 1 januari worden doorgevoerd. Wijzigingen met betrekking tot brandstoffen zullen worden doorgevoerd op het moment dat die wijzigingen optreden.

In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 geven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke wetten/besluiten en beschikkingen van overheidswege, ook bij eenmalige werkzaamheden en in het eerste jaar van de overeenkomst, recht op aanpassing van de overeengekomen prijs.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van de Ondernemer, zolang deze niet dan wel niet geheel zijn betaald.

Artikel 19 Onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen, als bedoeld in artikel 1b sub 2, worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van vier maanden.

Artikel 20 Privacy protocol

Door Tuinen die Verbinden wordt zorgvuldig omgegaan met je persoonsgegevens. Het privacy protocol wordt, op jou verzoek, als bijlage bij een offerte per mail of post aan je toegestuurd en is ook te downloaden via de website. Persoonlijke gegevens kunnen altijd worden ingezien en zo nodig verwijderd worden. Met het tekenen van een offerte geeft je toestemming voor het gebruik van persoonlijke gegevens als naam en adres.

Artikel 21 Geschillen

Alle overeenkomsten waarop deze Algemeen Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Door het sluiten van een overeenkomst op basis van deze algemene voorwaarden gaan partijen hiermede akkoord. De uitspraak op basis van de geschillenregeling is finaal en bindend.

De algemene voorwaarden zijn op 22 mei 2018 vastgesteld door Tuinen die Verbinden Yvonne Bruijning en openbaar gemaakt op de internet website van de Ondernemer.