

Privacy verklaring Tuinen die Verbinden Yvonne Bruijning - 22 mei 2018

De informatie op onze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld door Tuinen die Verbinden. Tuinen die Verbinden is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie.

Cookiebeleid

Tuinen die Verbinden maakt op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige, kleine bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer opgeslagen worden. De website maakt gebruik van tijdelijke cookies voor functionele en statistische doeleinden. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden enkel gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken. U kunt cookies uitzetten. Dit doet u in uw internetbrowser. Als u in uw browser het gebruik van cookies heeft uitgezet kunt u nog steeds de meeste onderdelen van de website bezoeken.

Klikgedrag

Op de website van Tuinen die Verbinden worden algemene bezoekgegevens bijgehouden met behulp van Google Analytics. Bezoekers worden niet geïdentificeerd, we anonimiseren alle statistische gegevens, door het verwijderen van het laatste deel van uw IP-adres voordat statistische data wordt verwerkt. Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. De statische data wordt alleen ingezet voor eigen gebruik door website beheerders Tuinen die Verbinden. We delen geen gegevens met Google zelf of andere diensten van Google en gebruiken de analytics cookies niet voor andere diensten.

Toepassing privacybeleid

Tuinen die Verbinden respecteert de privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je aan Tuinen die Verbinden verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

Persoonsgegevens

Tuinen die Verbinden verwerkt persoonsgegevens, het gaat hierbij om alle informatie die herleidbaar is tot een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen. Denk daarbij aan: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, informatie over een tuin d.m.v. foto (ook van Google Earth), videobeeld en kadastrale kaart, IP-adres en bankgegevens.

Doelstelling gegevensverwerking

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de zakelijke overeenkomst met de klant. Voor elke klant wordt, zowel digitaal als op papier, een dossier aangemaakt waarin een advies, ontwerp, beplantingsplan, beheer- en/of onderhoudsplan wordt opgenomen, of de informatie voor een lezing of een cursus.

De digitale gegevens staan op een beveiligde laptop en er wordt een backup gemaakt op een externe harde schijf die ook met een wachtwoord is beveiligd.

Waar en hoelang worden uw persoonsgegevens door ons opgeslagen?

De papieren en digitale dossiers blijven in principe aanwezig. Dit heeft te maken met het beheer, onderhoud en bijsturen van tuinen op verzoek van klanten, vaak na langere tijd. De financiële administratie wordt conform de wettelijke bewaartermijn bewaard.

Wijziging en verwijdering van uw gegevens

De Privacy verklaring staat onder een link op de website van Tuinen die Verbinden. Bij offertes wordt, op verzoek, het protocol meegestuurd.

Je dient er zelf voor te zorgen dat Tuinen die Verbinden over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres yvonne@tuinendieverbinden.nl kan je schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door Tuinen die Verbinden, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door jou medegedeelde correcties, worden verwerkt. Tuinen die Verbinden zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Vragen en feedback

Tuinen die Verbinden neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met yvonne@tuinendieverbinden.nl